Datenschutzerklärung

I. Hinweise zum Datenschutz

Wir möchten Sie über den Datenschutz und über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung des 115-Chatbots informieren. Dem 115-Verbund ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entspricht dem anwendbaren Datenschutzrecht, insbesondere den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

II.a Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist:

FITKO (Föderale IT-Kooperation) AöR

Vertreten durch: Präsident: Dr. André Göbel

Zum Gottschalkhof 3

60594 Frankfurt am Main

Tel: +49 (69) 401270 0

E-Mail: poststelle@fitko.de

Website: https://www.fitko.de/

II.b Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten der FITKO erreichen Sie per Mail oder postalisch unter

Persönlich/Vertraulich

Behördlicher Datenschutzbeauftragter

der FITKO (Föderale IT-Kooperation) AöR

Zum Gottschalkhof 3

60594 Frankfurt am Main

E-Mail: datenschutz@fitko.de

Website: https://www.fitko.de/datenschutz

III. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Sofern Sie entgegen der Zielrichtung des Chatbots personenbezogene Daten eingeben, erfolgt die Verarbeitung auf der Basis von Art. 6 Abs.1 lit. e DSGVO in Verbindung mit § 3 HDSIG.

Die Verarbeitung von IP-Adressen der Nutzer erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit § 5 BSIG.

IV. Zweck der Datenverarbeitung

Die eingegebenen Daten werden verarbeitet, um Auskünfte zur Beantwortung von Bürgeranfragen durch die Ausgabe von passenden Leistungsbeschreibungen und falls möglich, dem jeweils passgenauen Unterkapitel dieser Leistungen im Chat-Format zu geben. Die Verarbeitung erfolgt im Dialog, ähnlich einem Gespräch, automatisiert auf der Webseite des Chatbots. Der Zweck besteht in der Bereitstellung dieses Informations- und Dialogangebotes sowie in der kontinuierlichen Verbesserung durch Nutzung.

Sie können unser Online-Angebot grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität nutzen.

Eine statistische Auswertung anonymisierter Datensätze bleibt vorbehalten.

Der Zweck der Verarbeitung der IP-Adressen liegt in der Abwehr von Cyber-Attacken auf die Netze des Bundes. Grundlage hierfür ist das Gesetz über das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSIG). Darüber hinaus müssen Compliance-Vorgaben der Bundesbehörden berücksichtigt werden, welche sich aus dem IT-Grundschutz ergeben.

V. Links zu anderen Webauftritten

Unser Internetangebot kann Links zu anderen Webseiten enthalten. Wenn Sie auf solche Links klicken, verlassen Sie unser Internetangebot. Fremde Webauftritte unter-liegen nicht unserer Kontrolle und können von unseren Datenschutzmaßnahmen abweichen. Das Bundesministerium des Innern und für Heimat ist nicht für die Informationen oder Inhalte auf Webseiten von Drittanbietern verantwortlich. Personenbezogene Daten, die Sie an nicht mit dem Bundesministerium des Innern in Verbindung stehende Drittanbieter weitergeben, fallen nicht unter unsere Datenschutzerklärung. Es wird empfohlen, die Datenschutzbestimmungen jedes Unternehmens sorgfältig zu lesen, bevor Sie personenbezogene Daten an diese weitergeben.

VI. Grundsätzliches

Kinder und Personen unter 16 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Das Bundesministerium des Innern und für Heimat möchte Eltern und Erziehungsberechtigte dazu auffordern, an den Online-Aktivitäten und -Interessen ihrer Kinder aktiv teilzunehmen. Das Bundesministerium des Innern und für Heimat fordert keine personenbezogenen Daten von Kindern an, sammelt diese nicht und gibt sie nicht an Dritte weiter.

Zur Verbesserung des Chatbots werden Chatverläufe analysiert. Daher sollten Sie die Eingabe persönlicher Daten wie Geburtsdatum, Name, Kontonummer, KFZ-Kennzeichen etc. in den Chat vermeiden.

Bei Ihrer Interaktion mit dem 115-Chatbot werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Sollten Sie dennoch unaufgefordert personenbezogene Daten eingeben, werden diese in keiner Weise verarbeitet, sondern ausschließlich im Rahmen der regulären Auswertungen gespeichert.

Folgende Daten werden bei Ihrer Nutzung des 115-Chatbot immer gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Eingabe des Anwenders
- Anonymisierte und nicht rückführbare Version der IP-Adresse, so dass diese nicht erkennbar ist

VII. Cookies

Weder der Chatbot. Noch das zur Einbindung des Chatbots verwendete Widget aus der sog. Knowledge-First Software, verwenden Cookies.

VIII. Dauer der Speicherung

Die von Nutzerinnen und Nutzern eingegebenen Daten werden alle 90 Tage gelöscht. Bei der Nutzung werden keine personenbezogenen Daten abgefragt und sind auch nicht für die Nutzung des 115-Chatbot erforderlich.

IX. Rechte der betroffenen Person

Recht auf Auskunft – Art. 15 DSGVO

Mit dem Recht auf Auskunft erhält der Betroffene eine umfassende Einsicht in die ihn angehenden Daten und einige andere wichtige Kriterien, wie beispielsweise die Verarbeitungszwecke oder die Dauer der Speicherung. Es gelten die in § 34 BDSG geregelten Ausnahmen von diesem Recht.

Recht auf Löschung – Art. 17 DSGVO

Sie haben gegenüber der verantwortlichen Stelle das Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO.

Sollten Sie versehentlich personenbezogene Daten im Gesprächsverlauf eingegeben haben, richten Sie Ihre Anfrage auf Auffindung und Löschung dieser Daten bitte an den behördlichen Datenschutzbeauftragten an die in Ziff. II genannte Kontaktadresse.

Recht auf Widerspruch – Art. 21 DSGVO

Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr ge-speichert und verarbeitet. Eine Ausnahme besteht, soweit zwingende schutzwürdige Gründe bestehen, die gegenüber Ihren Interessen überwiegen.

Der Widerspruch ist zu richten an den behördlichen Datenschutzbeauftragten an die in Ziff. II genannte Kontaktadresse. Zur Wahrung aller in dieser Ziffer genannten Rechte kann sich jeder Betroffene an den/die Datenschutzbeauftragte/n (siehe Ziffer II) wenden.

Zudem können Sie sich - wenn Sie der Auffassung sind, dass bei der Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet werden - mit einer Be-schwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden (Art. 77 DSGVO).

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet haben, können Sie sich mit einer Beschwerde gem. Art. 77 DSGVO an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Postfach 3163

65021 Wiesbaden

https://datenschutz.hessen.de